

نظام التحقق من شخصية الموظف الميداني



تشير الدراسات الأمنية على تزايد عدد جرائم انتحال شخصية الموظفين الرسميين بقصد ارتكاب أعمال مخالفة للقانون. ولهذا فان أهمية استخدام نظم لمكافحة ظاهرة انتحال الشخصية تزداد بشكل كبير.

نظام التحقق من شخصية الموظف الميداني عبارة عن نظام إلكتروني يستخدم التقنيات الحديثة المدمجة بين أنظمة الاتصالات وخواص رسائل الجوال القصيرة ، يهدف إلى التحقق من شخصية الموظف الميداني. يتيح النظام استقبال الاستفسارات الواردة على شكل رسائل قصيرة ورسائل بريد إلكتروني والرد عليها مباشرة.

طريقة عمل النظام:

- تخصيص رقم جوال من قبل الجهة صاحبة العلاقة (التي يتبع لها الموظفين) لاستقبال استفسارات المتصلين.
- نشر وتوزيع هذا الرقم بوسائل مختلفة تتناسب مع عمل وإمكانيات كل جهة
- تخصيص رقم سهل لكل موظف ميداني يثبت على بطاقته ويتم استخدامه في الاستفسار عن هويته.
- في حال رغبة متلقي الخدمة التحقق من هوية الموظف الزائر ، يتم بعث رسالة قصيرة برقم الموظف.
- يقوم النظام باستقبال الرسالة وبعث رسالة رد فورية إلى الجهة المتصلة تشمل تفاصيل هوية الموظف الرسمي. كما يتم إرسال تنبيه إلى الإدارة المشرفة على الموظف بوجود استفسار يتعلق بهذا الموظف ورسالة أخرى إلى الموظف نفسه.
- يعود للإدارة وضع سياسة للإجراء المتخذ في هذه الحالة).
- إصدار تقارير يومية عن الرسائل المستلمة

مكاسب النظام:

- توفير خدمة لها اثر فعال في الكشف عن مرتكبي جرائم الانتحال.
- الحد من محاولة انتحال الشخصية، خصوصا عند نشر خبر توفير خدمة التحقق من الشخصية.
- تسجيل معلومات الاتصال ونقلها إلى مسؤولي الجهة المعنية بشكل لحظي.
- تزويد العملاء بخدمة مهمة تعكس مدى الاهتمام في تقديم خدمات مميزة.
- توفير إحصائيات عن محاولات انتحال الشخصية تساعد في اتخاذ إجراءات مكافحة المناسبة.

مكونات النظام:

- يتكون النظام من مجموعة برامج وتجهيزات خاصة بإدارة عمليات الإعدادات والمراقبة وتشمل:
- 1- وحدة إدارة النظام : وهو برنامج يتيح التحكم بوحدة النظام الأخرى وإدارة المستخدمين.
 - 2- وحدة ترأسل البيانات من وإلى قواعد البيانات في المركز.
 - 3- وحدة متابعة المتصلين.
 - 4- وحدة إنشاء التقارير والبيانات الإحصائية.
 - 5- خواص رسائل الجوال والبريد الإلكتروني.